



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

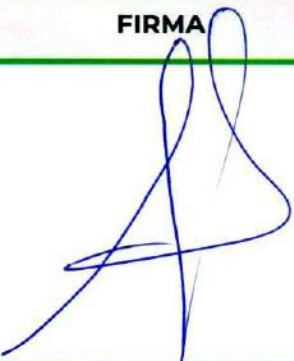


HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALUCA



MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

NOVIEMBRE 2023

**IDENTIFICACIÓN DE FIRMA DE VALIDACIÓN DEL
MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD
DE IXTAPALUCA.**

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
<p>DRA. ALMA ROSA SÁNCHEZ CONEJO</p> <p>Directora General del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca</p>	
<p>Con base en los acuerdos de la tercera sesión ordinaria O-03/2023 de la H Junta de Gobierno HRAEI y bajo el acuerdo específico O-03/2023-2: “Con fundamento en el Artículo 8 Fracción XIII del Estatuto Orgánico del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, se autoriza al Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca los Manuales de Organización y Procedimientos, con forme a la normatividad vigente”</p> <p>(Oficio número CCINSHAE-DGCINS-812-2023, del 8 de noviembre de 2023)</p>	

Elaborado con base en estructura del 01 de marzo de 2023, este documento se integra de 2781 fojas útiles. El 03 de octubre de 2023, la Subsecretaría de la Función Pública, a través de la Dirección General de Organización y Remuneraciones de la Administración Pública Federal, mediante oficio CGGEP-UPRH-0126-2023 CGGEP-UPRH-DGOR-0192-2023, se aprueba y registra la estructura orgánica de la Secretaría de Salud, referente al Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, con vigencia organizacional al 01 de marzo de 2023

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01
			Hoja: 3 de 39

ÍNDICE



	HOJA
INTRODUCCIÓN	18
I OBJETIVO DEL MANUAL	20
II MARCO JURÍDICO	21
III PROCEDIMIENTOS	40

DIRECCIÓN GENERAL



1. PROCEDIMIENTO PARA LA INSTRUMENTACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS DECISIONES DE LA JUNTA DE GOBIERNO
2. PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO DE LAS DIRECCIONES DE ÁREA
3. PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN MÉDICA

1. PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS CLÍNICA Y QUIRÚRGICA.
2. PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO
3. PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA ATENCIÓN CLÍNICA EN EL HRAEI



 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 4 de 39
--	---	--	--------------------------------

4. **PROCEDIMIENTO PARA VIGILAR EL APEGO A LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA**
5. **PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR NUEVAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA**
6. **PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA CARTERA DE LOS SERVICIOS CLÍNICOS Y SERVICIOS QUIRÚRGICOS**
7. **PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD Y REALIZACIÓN DE INTERCONSULTAS MÉDICA**
8. **PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO E INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE CLÍNICO**
9. **PROCEDIMIENTO PARA EL EGRESO DEL PACIENTE, CONTROL DEL EXPEDIENTE CLÍNICO Y LIBERACIÓN DE CAMAS CENSABLES**
10. **PROCEDIMIENTO PARA EL LLENADO Y SOLICITUD DE FIRMA DEL FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**
11. **PROCEDIMIENTO PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO**
12. **PROCEDIMIENTO PARA EVALUAR LA ATENCIÓN QUIRURGICA EN EL HRAEI**
13. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE ALTA ESPECIALIDAD**
14. **PROCEDIMIENTO PARA CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CONSULTA EXTERNA DE ALTA ESPECIALIDAD**
15. **PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DE PACIENTES EN CONSULTA EXTERNA DE ALTA ESPECIALIDAD**
16. **PROCEDIMIENTO PARA INGRESO DE PACIENTES DEL ÁREA DE CONSULTA EXTERNA A HOSPITALIZACIÓN**
17. **PROCEDIMIENTO PARA LA NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA INMEDIATA**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 5 de 39
--	---	--	--------------------------------

DE PADECIMIENTOS SUJETOS A VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



18. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUSPENSIÓN DE CONSULTA EXTERNA DE ALTA ESPECIALIDAD**
19. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES VÍA FORMATO DIGITAL EN CONSULTA EXTERNA DE ALTA ESPECIALIDAD**
20. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE TELECONSULTA DE ALTA ESPECIALIDAD**
21. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO**
22. **PROCEDIMIENTO PARA LA DIFUSIÓN DE LAS POLÍTICA DE LOS SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO**
23. **PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICAR LAS DESVIACIONES EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AMBULATORIA**
24. **PROCEDIMIENTO PARA ATENDER EL SERVICIO DE CIRUGÍA AMBULATORIA**
25. **PROCEDIMIENTO PARA ACTUALIZAR CARTERAS DE SERVICIO MÉDICO QUIRÚRGICO**
26. **PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LAS ADQUISICIONES DE MEDICAMENTOS E INSUMOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA**
27. **PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN QUIRÚRGICA Y APLICACIÓN DE NORMAS Y LINEAMIENTOS**
28. **PROCEDIMIENTO PARA LA COORDINACIÓN EN LA ATENCIÓN A PACIENTES EN LAS ÁREAS HOSPITALARIAS.**
29. **PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA VINCULACIÓN CON OTROS SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 6 de 39
--	---	--	--------------------------------

30. **PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMACIÓN DE VACACIONES DEL PERSONAL ASIGNADO A LA SUBDIRECCIÓN DE ENFERMERÍA**
31. **PROCEDIMIENTO PARA CÁLCULO DE CAPITAL HUMANO EN ENFERMERÍA**
32. **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA**
33. **PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA**
34. **PROCEDIMIENTO DE DISTRIBUCIÓN DIARIA DE CAPITAL HUMANO EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE ATENCIÓN**
35. **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACION DE LA ACTUACIÓN PROGRAMÁTICA DEL PERSONAL DIRECTIVO DE ENFERMERÍA**
36. **PROCEDIMIENTO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ENLACE DE TURNO**
37. **PROCEDIMIENTO PARA LA INDUCCIÓN AL PUESTO A PERSONAL DE NUEVO INGRESO**
38. **PROCEDIMIENTO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS MÉDICOS UTILIZADOS EN EL PACIENTE**
39. **PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO GERENCIAL DE ENFERMERÍA**
40. **PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE LAS UNIDADES CLÍNICAS ESPECIALIZADAS**

DIRECCIÓN DE OPERACIONES



1. **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICA**
2. **PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO EL ENLACE DE REFERENCIA, CONTRARREFERENCIA Y TRASLADO**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 7 de 39
--	---	--	--------------------------------



3. **PROCEDIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES DEL HRAEI**
4. **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SALUD**
5. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DE SERVICIOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**
6. **PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO MÉDICO DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
7. **PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS Y PROBLEMAS VINCULADOS CON LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS Y LOS PACIENTES**
8. **PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN**
9. **PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR REVISIONES Y SUPERVISIONES DEL APEGO A LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

1. **PROCEDIMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DE CURSOS DE EDUCACIÓN CONTINUA Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**
2. **PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE INICIO Y/O CONTINUIDAD DE CONVENIOS EN MATERIA EDUCATIVA Y SALUD**
3. **PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE SERVICIO SOCIAL Y PRÁCTICAS PROFESIONALES**
4. **PROCEDIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE INTERNADO DE PREGRADO**



 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 8 de 39
--	---	--	--------------------------------

5. **PROCEDIMIENTO PARA CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DE PREGRADO**
6. **PROCEDIMIENTO PARA EL INGRESO DE MÉDICOS RESIDENTES**
7. **PROCEDIMIENTOS PARA EL EGRESO DE ALUMNOS DE POSGRADO**
8. **PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**
9. **PROCEDIMIENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN, FORTALECIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO MOLECULAR DEL HRAEI**
10. **PROCEDIMIENTO PARA LA AUTORIZACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**
11. **PROCEDIMIENTO PARA DIRIGIR LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS**
12. **PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN A LA ESTRUCTURA ORGÁNICA BÁSICA DEL HRAEI.**
13. **PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS.**
14. **PROCEDIMIENTO PARA EL DISEÑO DE APLICACIONES GRÁFICAS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
15. **PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO**



 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 9 de 39
--	---	--	--------------------------------

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



1. **PROCEDIMIENTO PARA LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO GERENCIAL**
2. **PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
3. **PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE ASISTENCIA DEL PERSONAL EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
4. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATRACCIÓN Y EVALUACIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA.**
5. **PROCEDIMIENTO PARA BAJAS POR DICTAMEN**
6. **PROCEDIMIENTO PARA EL LEVANTAMIENTO DE ACTAS ADMINISTRATIVAS**
7. **PROCEDIMIENTO PARA EL TRÁMITE DE PRESTACIONES DEL PERSONAL.**
8. **PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR TOLERANCIA POR GUARDERÍA A LOS TRABAJADORES QUE CUENTEN CON ESTA PRESTACIÓN**
9. **PROCEDIMIENTO PARA TRAMITAR LICENCIAS CON Y SIN GOCE DE SUELDO**
10. **PROCEDIMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE SERVIDORES PÚBLICOS (RUSP).**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 10 de 39
--	---	--	---------------------------------



11. **PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR TOLERANCIA POR PERIODO DE LACTANCIA**
12. **PROCEDIMIENTO PARA ESCALAFÓN.**
13. **PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN, CONTROL Y REGISTRO DEL PRESUPUESTO DEL CAPÍTULO 1000.**
14. **PROCEDIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN Y MOVIMIENTOS DE PERSONAL EN EL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
15. **PROCEDIMIENTO PARA LA CREACIÓN, INTEGRACIÓN, CLASIFICACIÓN Y CONTROL DEL EXPEDIENTÉ ÚNICO DE PERSONAL Y CAMBIOS DE ADSCRIPCIÓN**
16. **PROCEDIMIENTO PARA OPERAR, CONTROLAR Y EMITIR REPORTES DEL FONDO DE AHORRO CAPITALIZABLE DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO (FONAC).**
17. **PROCEDIMIENTO PARA LA DICTAMINACIÓN DE COMPATIBILIDAD DE EMPLEOS**
18. **PROCEDIMIENTO PARA EL AVISO DE ALTA, BAJA Y MODIFICACIÓN DE SUELDO ANTE EL ISSSTE**
19. **PROCEDIMIENTO PARA LLEVAR A CABO MOVIMIENTOS DE PROMOCIÓN O CAMBIOS DE NIVEL DE PUESTOS DEL PERSONAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
20. **PROCEDIMIENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EVENTUALES Y EL PAGO ECONÓMICO O CON TIEMPO COMPENSADO (AUTORIZADO COMERI)**
21. **PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE CARTA COMPROMISO**
22. **PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN Y CANCELACIÓN DE CUENTAS INCOBRABLES**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 11 de 39
--	---	--	---------------------------------



23. **PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO AL INVERSIONISTA PROVEEDOR**
24. **PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR SUFICIENCIAS PRESUPUESTALES**
25. **PROCEDIMIENTO PARA ELABORAR EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO**
26. **PROCEDIMIENTO GENERAL PARA PAGO CON RECURSOS PROPIOS A PROVEEDORES Y PRESTADORES DE SERVICIO**
27. **PROCEDIMIENTO PARA OTORGAR EL DATO SEGURO A PACIENTES DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
28. **PROCEDIMIENTO PARA LA ASIGNACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL FONDO FIJO CON RECURSOS PROPIOS DEL HRAEI.**
29. **PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL TABULADOR DE CUOTAS DE RECUPERACIÓN**
30. **PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN Y PAGO DE NÓMINA**
31. **PROCEDIMIENTO PARA ENVÍO DE REPORTE CIFRAS DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DE NÓMINA PARA EL ISSSTE, REPORTE DE CIFRAS DE CONTROL ISSSTE Y REGISTRO DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INTEGRAL DE BASE DE DATOS DE CARTERA FOVISSSTE.**
32. **PROCEDIMIENTO PARA GENERACIÓN DE LOS REPORTES: PERCEPCIONES Y DEDUCCIONES, RESUMEN GENERAL DE PAGO, RESUMEN POR ACTIVIDAD PROGRAMÁTICA Y COMPROBANTES DE NÓMINA DE LOS TRABAJADORES DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA, EN EL SISTEMA DE NOMINA**
33. **PROCEDIMIENTO PARA LA DETERMINACIÓN DE IMPORTES Y/O GENERACIÓN DE LÍNEAS DE CAPTURA PARA SOLICITAR PAGOS CORRESPONDIENTES A TERCEROS.**
34. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE ADEUDOS A PACIENTES HOSPITALIZADOS**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 12 de 39
--	---	--	---------------------------------

35. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE COBRO A DERECHOHABIENTES**
36. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE INGRESOS POR INVERSIÓN**
37. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE OTROS INGRESOS**
38. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE PAGO Y DESCUENTOS AL INVERSIONISTA PROVEEDOR**
39. **PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE CONCILIACIONES BANCARIAS**
40. **PROCEDIMIENTO PARA LA ORGANIZACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANEJO DE ARCHIVO CONTABLE**
41. **PROCEDIMIENTO PARA LA TRANSMISIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN**
42. **PROCEDIMIENTO PARA EL ENTERO Y REGISTRO DE IMPUESTOS Y APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**
43. **PROCEDIMIENTO PARA LA INTEGRACIÓN DEL ESTADO DE CUENTA DE PACIENTES HOSPITALIZADOS CON O SIN DERECHOHABIENCIA**
44. **PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE INGRESOS POR CUENTAS DE PACIENTES SUBROGADOS**
45. **PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE ENTRADAS DE ALMACÉN Y REGISTRO DE PASIVOS**
46. **PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE LOS INGRESOS PROPIOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
47. **PROCEDIMIENTO PARA CONTRATACIÓN MEDIANTE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS**
48. **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE ADJUDICACIÓN DIRECTA**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 13 de 39
--	---	--	---------------------------------



49. **PROCEDIMIENTO DE PRESENTACIÓN DE CASOS PARA DICTAMEN DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS**
50. **PROCEDIMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE CONVOCATORIAS AL SUBCOMITÉ REVISOR DE CONVOCATORIAS**
51. **PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN Y RESGUARDO DE GARANTÍAS**
52. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN, RESGUARDO Y REGISTRO EN ALMACÉN**
53. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS (AFECTACIÓN) EN EL ALMACÉN**
54. **PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE GESTIÓN, ARCHIVO DE TRÁMITE Y ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA**
55. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIOS EN EL ALMACÉN**
56. **PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES Y GENERACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS.**
57. **PROCEDIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS MEDIANTE LICITACIÓN PÚBLICA**
58. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATOS**
59. **PROCEDIMIENTO PARA LA EFECTIVIDAD Y CANCELACIÓN DE GARANTÍAS**
60. **PROCEDIMIENTO PARA LA RESCISIÓN DE CONTRATOS**
61. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN A LAS INSTALACIONES.**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 14 de 39
--	---	--	---------------------------------



62. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE RECEPCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA CORRESPONDENCIA**
63. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**
64. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE DESINFECCIÓN Y CONTROL DE PLAGAS.**
65. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA**
66. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA**
67. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO.**
68. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE JARDINERÍA.**
69. **PROCEDIMIENTO PARA LA SUPERVISIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPO**

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

1. **PROCEDIMIENTO PARA OPINIÓN JURÍDICA A PROYECTOS DE DISPOSICIONES LEGALES**
2. **PROCEDIMIENTO PARA EL DICTAMEN DE NORMAS INTERNAS**
3. **PROCEDIMIENTO PARA LA OPINIÓN JURÍDICA A INSTRUMENTOS DE CARÁCTER INTERNACIONAL**
4. **PROCEDIMIENTO PARA JUICIOS DE AMPARO**
5. **PROCEDIMIENTO PARA JUICIOS LABORALES**



 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 15 de 39
--	---	--	---------------------------------

6. **PROCEDIMIENTO PARA LA PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DE DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL PARA SU DIFUSIÓN Y OBSERVANCIA**
7. **PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA EN SESIONES DE COMITÉ**
8. **PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA Y ELABORACIÓN EN CONVENIOS**
9. **PROCEDIMIENTO PARA ALTA Y ACTUALIZACIÓN DEL REGISTRO DE DOCUMENTOS Y FIRMAS DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS**
10. **PROCEDIMIENTO PARA ASESORÍA JURÍDICA**
11. **PROCEDIMIENTO PARA DIFUSIÓN DE ORDENAMIENTOS JURÍDICOS NACIONALES E INTERNACIONALES EN MATERIA DE SALUD**
12. **PROCEDIMIENTO PARA JUICIOS PENALES**
13. **PROCEDIMIENTO PARA JUICIOS CIVILES**
14. **PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN A LOS PROGRAMAS NACIONALES DE DERECHOS HUMANOS**
15. **PROCEDIMIENTO PARA ATENDER PENSIONES ALIMENTICIAS POR MANDATO JUDICIAL**
16. **PROCEDIMIENTO PARA LA CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS**
17. **PROCEDIMIENTO PARA EL DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**
18. **ATENCIÓN A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 16 de 39
--	---	--	---------------------------------

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

1. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ASUNTOS EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**
2. **PROCEDIMIENTO PARA LA SANCIÓN A LICITANTES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**
3. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SEGUIMIENTOS DE IRREGULARIDAD EN APEGO A LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**
4. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS Y PETICIONES CIUDADANAS EN APEGO A LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**
5. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES EN APEGO A LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS**
6. **PROCEDIMIENTO PARA LA PLANEACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PLAN ANUAL DE TRABAJO (PAT)**
7. **PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (PTAR) ANUAL**
8. **PROCEDIMIENTO PARA APOYAR LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE LA INSTITUCIÓN (PTAR) TRIMESTRAL**
9. **PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO (PTCI)**



 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 17 de 39
--	---	--	---------------------------------

10. **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL (SCII) DEL HRAEI.**

11. **PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LAS INCONFORMIDADES EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS**

12. **PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE ACTOS DE FISCALIZACIÓN**

13. **PROCEDIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE SEGUIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES PARA LA ATENCIÓN DE LAS OBSERVACIONES**

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 18 de 39
--	---	--	---------------------------------

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el artículo 9 fracción II del Decreto de Creación del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI u Hospital), se ha elaborado el presente Manual de Procedimientos del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, dada la importancia de contar con la descripción de las acciones que permitan desarrollar eficientemente las atribuciones y funciones apegadas al Estatuto Orgánico modificado el 8 de junio de 2021 en Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno.



El manual de procedimientos tiene como finalidad servir como instrumento de apoyo y consulta para los servidores públicos del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, que les orientar los procesos y la operatividad de procedimientos que ejecutan en cada una de las áreas administrativas de la Estructura Orgánica autorizada vigente del 01 de marzo de 2023 y utilizando para la integración la Guía Técnica para la elaboración de manuales de procedimientos de la de la Secretaría de Salud.

Este documento contiene los capítulos que permiten identificar claramente el contexto institucional en el que se llevan a cabo las actividades del Hospital: Portada, Índice, I Objetivo del Manual y II Marco Jurídico. Así como, en el capítulo III Procedimientos, la descripción específica de 166 los que lo integran, cada uno de los cuales a su vez está conformado por su respectivo título y los apartados de 1 Propósito, 2 Alcance (a nivel interno y externo), 3 Políticas de Operación, Normas y Lineamientos, 4 Descripción del Procedimiento, 5 Diagrama de Flujo, 6 Documentos de Referencia, 7 Registros, 8 Glosario del procedimiento, 9 Cambios de Versión del Procedimiento y 10 Anexos del Procedimiento.

El Manual General de Procedimientos, de conformidad con los lineamientos de la Guía tomada como base para su elaboración, se actualizará cuando existan modificaciones a la estructura orgánica, a la normatividad aplicable o la operatividad procedimental de las áreas del Hospital; la coordinación de dicha actualización estará a cargo de la Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación.

El HRAEI, es organismo descentralizado de la Administración Pública Federal que tiene como objetivos el proporcionar servicios médicos de alta especialidad a 94 municipios de los estados de México y del estado de Hidalgo, así como realizar acciones de enseñanza y de investigación. De acuerdo con la normatividad aplicable, es coordinado sectorialmente por la Secretaría de Salud, a través de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

La Estructura Orgánica del HRAEI está integrada por una Dirección General, cuatro Direcciones con dieciséis Subdirecciones de Área y tres Jefaturas de Departamento (incluyendo el Departamento de Asuntos Jurídicos) para cumplir con las funciones de

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 19 de 39
--	---	--	---------------------------------



atención médica, enseñanza e investigación además de la administración que realice las gestiones necesarias de recursos humanos, presupuestales, mantenimiento, entre otras. Asimismo, cuenta con un Órgano Interno de Control, el cual está conformado por dos Subdirecciones de Área y cuatro Departamentos. Todas las áreas mencionadas tienen asignadas atribuciones y funciones específicas; las cuales son la base para los procedimientos que integran el presente manual.

Los procedimientos están organizados de la siguiente manera:

- Dirección Médica con sus respectivas subdirecciones y Departamento: Subdirección de Servicios Clínicos, Subdirección de Unidades Clínicas Especializadas, Subdirección de Enfermería, Subdirección de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento y Subdirección de Servicios Quirúrgicos y el Departamento de la Coordinación Hospitalaria de Donación de Órganos y Tejidos para Trasplantes.
- Dirección de Operaciones con sus respectivas Subdirecciones: Subdirección de Atención al Usuario, Subdirección de Ingeniería Biomédica, Subdirección de Tecnologías de la Información y Subdirección de Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Dirección de Planeación, Enseñanza e Investigación con sus respectivas Subdirecciones y Departamento: Subdirección de Enseñanza, Subdirección de Investigación. Departamento de Innovación Médica y Subdirección de Planeación y Desarrollo.
- Dirección de Administración y Finanzas con sus respectivas Subdirecciones: Subdirección de Recursos Humanos, Subdirección de Recursos Materiales, Subdirección de Recursos Financieros y Subdirección de Conservación, Mantenimiento y Servicios Generales.
- Departamento de Asuntos Jurídicos
- Órgano Interno de Control con sus respectivas Subdirecciones y Departamentos: Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública, Jefe de Departamento de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública, Jefe de Departamento de Auditoría Interna, Titular del Área de Responsabilidades, Jefatura de Departamento de Responsabilidades y Titular del Área de quejas. Denuncias e Investigaciones.



Por lo que corresponde a la difusión se realizará a través de la página electrónica oficial del HRAEI para su consulta permanente y de manera particular, los titulares de cada área quiénes lo darán a conocer a su personal adscrito. Los servidores públicos de las áreas que integran del hospital serán los responsables de garantizar y vigilar la correcta aplicación del presente manual.

)

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA	Rev.-01 Hoja: 20 de 39
---	--	---	---------------------------

I. OBJETIVO DEL MANUAL

Establecer los procedimientos que favorezcan el desarrollo de las actividades de las diferentes unidades administrativas que conforman el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, de acuerdo a sus funciones, con acciones claras, registros, formatos y documentación identificados de manera sistemática y estandarizada a fin de proporcionar atención médica, enseñanza y realizar investigación con calidad y seguridad en beneficio de la población...

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 21 de 39
--	---	--	---------------------------------

II.- MARCO JURÍDICO

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
DOF: 05/02/1917, última reforma DOF: 06/06/2023.

TRATADOS INTERNACIONALES

Decreto Promulgatorio del Acuerdo entre los Estados Unidos Mexicanos y el Gobierno de los Estados Unidos de América sobre Cooperación en la Administración de Emergencias en Casos de Desastres Naturales y Accidentes, firmado en Puerto Vallarta, México, el veintitrés de octubre de dos mil ocho
DOF: 18/03/2011, SIN REFORMAS.

CONVENIOS INTERNACIONALES EN MATERIA DE TRABAJO

Decreto de promulgación del Convenio 161 sobre los Servicios de Salud en el Trabajo, adoptado el 26 de junio de 1985 en la ciudad de Ginebra, Suiza.
DOF: 13/04/1987, SIN REFORMAS.

LEYES

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
DOF: 04/01/2000. última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley de Aeropuertos.
DOF: 22/12/1995, última reforma DOF: 03/05/2023.

Ley de Amparo, Reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
DOF: 02/04/2013, última reforma DOF: 07/06/2021.



Ley de Asociaciones Público Privadas.
DOF: 16/01/2012, última reforma DOF: 15/06/2018.

Ley General en materia de Humanidades, Ciencia, Tecnologías e innovación.
DOF: 08/05/2023.

Ley de Firma Electrónica Avanzada.
DOF: 11/01/2012, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación.
DOF: 18/07/2016, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley de Ingresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal de 2023.
DOF: 14/11/2022.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 22 de 39
--	---	--	---------------------------------

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.
DOF: 25/06/2002, última reforma DOF: 10/05/2022.

Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.
DOF: 23/05/1996, última reforma DOF: 16/12/2020.

Ley de Planeación.
DOF: 05/01/1983, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley del Diario Oficial de la Federación y Gacetas Gubernamentales.
DOF: 24/12/1986, última reforma DOF: 10/06/2019.

Ley del Impuesto al Valor Agregado.
DOF: 29/12/1978, última reforma DOF: 12/11/2021.

Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
DOF: 31/03/2007, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas.
DOF: 04/12/2018, última reforma DOF: 18/05/2022.

Ley Federal de las Entidades Paraestatales.
DOF: 14/05/1986, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del Artículo 123 Constitucional.
DOF: 28/12/1963, última reforma DOF: 22/11/2021.

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
DOF: 30/03/2006, última reforma DOF: 27/02/2022.

Ley Federal de Procedimiento Administrativo.
DOF: 04/08/1994, última reforma DOF: 18/05/2018.



Ley Federal de Procedimiento Contencioso Administrativo
DOF: 01/12/2005, última reforma DOF: 27/01/2017.

Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.
DOF: 01/07/2020, SIN REFORMAS.

Ley Federal de Remuneraciones de los Servidores Públicos.
DOF: 19/05/2021.

Ley Federal de Responsabilidad Patrimonial del Estado.
DOF: 31/12/2004, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
DOF: 31/12/1982, última reforma DOF: 18/07/2016.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 23 de 39
--	---	--	---------------------------------

Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
DOF: 09/05/2016, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley Federal del Derecho de Autor.
DOF: 24/12/1996, última reforma DOF: 01/07/2020.

Ley Federal del Trabajo.
DOF: 01/04/1970, última reforma DOF: 27/12/2022.

Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
DOF: 11/06/2003, última reforma DOF: 19/01/2023.

Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas.
DOF: 06/05/1972, última reforma DOF: 16/02/2018.

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
DOF: 01/02/2007, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley General de Archivos
DOF: 15/06/2018, última reforma DOF: 19/01/2023.

Ley General de Bienes Nacionales.
DOF: 20/05/2004, última reforma DOF: 03/05/2023.

Ley General de Contabilidad Gubernamental.
DOF: 31/12/2008, última reforma DOF: 30/01/2018.

Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas.
DOF: 13/03/2003, última reforma DOF: 28/04/2022

Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
DOF: 04/12/2014, última reforma DOF: 26/05/2023

Ley General de Mejora Regulatoria.
DOF: 18/05/2018, última reforma DOF: 20/05/2021.



Ley General de Protección Civil.
DOF: 06/06/2012, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
DOF: 26/01/2017, SIN REFORMAS.

Ley General de Responsabilidades Administrativas.
DOF: 18/07/2016, última reforma DOF: 22/11/2021.

Ley General de Salud.
DOF: 07/02/1984, última reforma DOF: 29/05/2023

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
DOF: 04/05/2015, última reforma DOF: 20/05/2021.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 24 de 39
--	---	--	---------------------------------

Ley General de Víctimas.

DOF: 09/01/2013, última reforma DOF: 25/04/2023.

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente.

DOF: 28/01/1988, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

DOF: 18/07/2016, última reforma 20/05/2021.

Ley General para el Control del Tabaco.

DOF: 30/05/2008, última reforma DOF: 17/02/2022.

Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista.

DOF: 30/04/2015, última reforma DOF: 27/05/2016.

Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.

DOF: 02/08/2006, última reforma DOF: 31/10/2022.

Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.

DOF: 30/05/2011, última reforma DOF: 06/01/2023.

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.

DOF: 08/10/2003, última reforma DOF: 08/05/2023.

Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes.

DOF: 26/06/2017, última reforma DOF: 28/04/2022

Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.

DOF: 14/06/2012, última reforma DOF: 05/04/2023.

Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Reglamentaria de la fracción XXI del artículo 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

DOF: 30/11/2010, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.



DOF: 29/12/2014, última reforma DOF: 20/05/2021.

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

DOF: 29/12/1976, última reforma DOF: 03/05/2023.

Ley Orgánica del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.

DOF: 06/01/2020, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 25 de 39
--	---	--	---------------------------------

Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México.

DOF: 26/05/1945, última reforma DOF: 19/01/2018.

Ley sobre el Escudo, la Bandera y el Himno Nacionales.

DOF: 08/02/1984, última reforma DOF: 19/01/2023.

CÓDIGOS

Código Civil Federal

DOF: 26/05/1928. última reforma DOF: 11/01/2021.

Código de Comercio

DOF: 07/10/1889, última reforma DOF: 24/12/2018.

Código Federal de Procedimientos Civiles

DOF: 24/02/1943, última reforma DOF: 07/06/2021.

Código abrogado, en un periodo que no exceda del del 1o. de abril de 2027, por Decreto DOF 07-06-2023. Nota sobre la vigencia y abrogación de este Código: Por medio del Decreto por el que se expide el Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares, publicado en el DOF 07-06-2023, se abroga el Código Federal de Procedimientos Civiles, de conformidad con lo que establecen los artículos Segundo y Tercero transitorios de dicho Decreto.

Código Fiscal de la Federación.

DOF: 31/12/1981, última reforma DOF: 12/11/2021.

Código Nacional de Procedimientos Penales.

DOF: 05/03/2014, última reforma DOF: 25/04/2023

Código Penal Federal.

DOF: 14/08/1931, última reforma DOF: 08/05/2023.

REGLAMENTOS

Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DOF: 28/07/2010, última reforma DOF: 24/02/2023.

Reglamento de la Ley de Aeropuertos.



DOF: 17/02/2000, última reforma DOF: 21/06/2018.

Reglamento de la Ley de Asociaciones Público Privadas.

DOF: 05/11/2012, última reforma DOF: 20/02/2017.

Reglamento de la Ley de Bioseguridad de Organismos Genéticamente Modificados.

DOF: 19/03/2008, última reforma DOF: 06/03/2009.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 26 de 39
--	---	--	---------------------------------

Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.
DOF: 21-03-2014, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley de Información Estadística y Geográfica.
DOF: 03/11/1982, última reforma DOF: 24/03/2004.

Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.
DOF: 23/11/1994, última reforma DOF: 16/12/2016.

Reglamento de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.
DOF: 24/08/2009, última reforma DOF: 25/02/2020.

Reglamento de la Ley de Tesorería de la Federación.
DOF: 30/06/2017, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.
DOF: 04/12/2006, última reforma DOF: 25/09/2014.

Reglamento de la Ley del Impuesto sobre la Renta.
DOF: 08/10/2015, última reforma DOF: 06/05/2016.

Reglamento de la Ley Federal de Archivos
DOF: 13/05/2014, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales.
DOF: 26/01/1990, última reforma DOF: 23/11/2010.

Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.
DOF: 28/06/2006, última reforma DOF: 13/11/2020.

Reglamento de la Ley Federal del Derecho de Autor.
DOF: 22/05/1998, última reforma DOF: 14/09/2005.



Reglamento de la Ley Federal para la Administración y Enajenación de Bienes del Sector Público.
DOF: 17/06/2003, última reforma DOF: 29/11/2006.

Reglamento de la Ley Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticos e Históricas.
DOF: 08/12/1975, última reforma DOF: 03/12/2020

Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
DOF: 11/03/2008, última reforma DOF: 14/03/2014.

Reglamento de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
DOF: 02/12/2015, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley General de Protección Civil.
DOF: 13/05/2014, última reforma DOF: 09/12/2015.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 27 de 39
--	---	--	---------------------------------

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de Actividades, Establecimientos, Productos y Servicios.

DOF: 18/01/1988, última reforma DOF: 28/12/2004.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Control Sanitario de la Disposición de Órganos, Tejidos y Cadáveres de Seres Humanos.

DOF: 09/07/1985, última reforma DOF: 26/03/2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud.

DOF: 06/01/1987, última reforma DOF: 02/04/2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica.

DOF: 14/05/1986, última reforma DOF: 17/07/2018.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Protección Social en Salud.

DOF: 05/04/2004, última reforma DOF: 17/12/2014.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Publicidad.

DOF: 04/05/2000 última reforma DOF: 08/09/2022.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Sanidad Internacional

DOF: 18/02/1985, última reforma DOF: 10/07/1985.

Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Trasplantes

DOF: 26/03/2014, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley General de Víctimas.

DOF: 28/11/2014, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley General para el Control del Tabaco.

DOF: 31/05/2009, última reforma DOF: 16/12/2022.

Reglamento de la Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición del Espectro Autista.

DOF: 21/07/2016, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad.



DOF: 30/11/2012, SIN REFORMAS.

Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.

DOF: 30/11/2006, última reforma DOF: 31/10/2014.

Reglamento de la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.

DOF: 23/09/2013, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 28 de 39
--	---	--	---------------------------------

Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México.
DOF: 01/10/1945, última reforma DOF: 05/04/2018.

Reglamento de los Artículos 121 y 122 de la Ley Federal del Trabajo.
DOF: 05/06/2014, SIN REFORMAS.

Reglamento del Código Fiscal de la Federación.
DOF: 02/04/2014, SIN REFORMAS.

DISPOSICIONES DEL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL

Acuerdo por el que se emiten los lineamientos que contienen el procedimiento y los criterios a los que deberán sujetarse los licenciados en Enfermería, así como los pasantes en servicio social de las carreras referidas en los numerales 1 a 5, del artículo 28 Bis, de la Ley General de Salud, para la prescripción de medicamentos.
DOF: 08/03/2017, SIN REFORMAS.

Lista actualizada de las enfermedades que ocasionan gastos catastróficos.
DOF: 15/04/2017, última reforma DOF: 26/07/2018.



Acuerdo por el que se adicionan las sustancias N-fenetil-4- piperidona (NPP) y 4-anilino-N-fenetilpiperidina (ANPP), al listado de la clasificación a que se refiere la fracción I, del artículo 4, de la Ley Federal para el Control de Precursores Químicos, Productos Químicos Esenciales y Máquinas para Elaborar Cápsulas, Tabletas y/o Comprimidos; y se consideran estupefacientes comprendidos en el artículo 234, de la Ley General de Salud.
DOF: 18/07/2017, SIN REFORMAS.

Lista de Medicamentos y otros Insumos Esenciales para la Salud.
DOF: 24/08/2017, SIN REFORMAS.

Acuerdo que modifica el Anexo Único del diverso por el que se declara la obligatoriedad de la implementación, para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud, del documento denominado Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente, publicado el 8 de septiembre de 2017.
DOF: 08/09/2017, última reforma DOF: 16/06/2023.

ACUERDOS DE LA SECRETARÍA DE SALUD

Acuerdo por el que la Secretaría de Salud da a conocer las reglas de operación e indicadores de gestión y evaluación del Seguro Popular de Salud
DOF: 04/07/2003, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 29 de 39
--	---	--	---------------------------------

Acuerdo por el que se modifica el diverso por el que se emiten los criterios generales y la metodología a los que deberán sujetarse los procesos de clasificación socioeconómica de pacientes en los establecimientos que presten servicios de atención médica de la Secretaría de Salud y de las entidades coordinadas por dicha Secretaría, publicado el 27 de mayo de 2013.
DOF: 27/05/2013, última reforma DOF: 30/11/2020.

LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS COVID-19

Lineamiento Estandarizado para la Vigilancia Epidemiológica y por Laboratorio de COVID-19.

Lineamiento de Reconversión Hospitalaria.
05/04/2020.

Lineamiento para la atención de pacientes por COVID-19.

Guía de manejo de cadáveres por COVID-19 (SARS-CoV-2) en México.
05/04/2020.

Proceso de prevención de infecciones para las personas con COVID-19 (enfermedad por SARS-CoV-2) Contactos y personal de salud.

Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos abiertos.



Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrado.

Acuerdo por el que se da a conocer el medio de difusión de los criterios para las poblaciones en situación de vulnerabilidad.
DOF: 27/07/2020.

Acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV-2, mediante el cual ordenó la suspensión inmediata de las actividades no esenciales del 30 de marzo al 30 de abril de 2020, plazo que fue ampliado al 30 de mayo de 2020
DOF: 31/03/2020, ampliado a DOF: 21/04/2020.

La Organización Mundial de la Salud declaró como pandemia al coronavirus SARS-CoV2, causante de la enfermedad COVID-19, en razón de su capacidad de contagio a la población en general (11 de marzo 2020).

Acuerdo por el que se establecen los criterios en materia de administración de recursos humanos para contener la propagación del coronavirus COVID-19, en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal
DOF: 23/03/2020, DOF: 30/07/2021.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 30 de 39
--	---	--	---------------------------------

Acuerdo por el que se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

DOF: 24/03/2020, SIN REFORMAS.

Decreto del Titular del Poder Ejecutivo Federal, por el que declara diversas acciones extraordinarias en las regiones afectadas de todo el territorio nacional en materia de salubridad general, para combatir la enfermedad grave de atención prioritaria generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

DOF: 27/03/2020, SIN REFORMAS.

Acuerdo por el que se declara como emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

DOF: 30/03/2020, SIN REFORMAS.

Acuerdo por el que se establecen acciones extraordinarias para atender la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2.

DOF: 31/03/2020, última reforma DOF: 21/04/2020.

Acuerdo por el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas, así como un sistema de semáforo por regiones para evaluar semanalmente el riesgo epidemiológico relacionado con la reapertura de actividades en cada entidad federativa, así como se establecen acciones extraordinarias.

DOF: 14/05/2020, última reforma DOF: 15/05/2020.

Acuerdo por el que se establecen los Criterios aplicables para la Administración de los Recursos Humanos en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para mitigar la propagación del Coronavirus COVID-19.



DOF: 31/07/2020, SIN REFORMAS.

MEDIDAS SANITARIAS RECOMENDADAS POR LA SECRETARÍA DE SALUD

Política de sana distancia y de reducción de la movilidad, con énfasis en el trabajo a distancia con la prevalencia en la utilización de tecnologías de la información y de las comunicaciones, y el máximo aprovechamiento de las capacidades productivas del capital humano y financiero del sector público, en aquellos casos en que esto sea posible sin alterar el debido cumplimiento de las funciones, y aquellos casos en que esto no sea factible, acudir en días y horarios escalonados.

Criterios para las poblaciones en situación de vulnerabilidad que pueden desarrollar una complicación o morir por COVID-19

01/06/2021.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 31 de 39
--	---	--	---------------------------------

NORMAS OFICIALES MEXICANAS

NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SSA1-2020, Que instituye la estructura de la Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos y sus suplementos y el procedimiento para su revisión, actualización, edición y difusión.
DOF: 04/01/2021, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-137-SSA1-2008, Etiquetado de dispositivos médicos.
DOF: 12/12/2008, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-240-SSA1-2012, Instalación y operación de la tecnovigilancia.
DOF: 30/10/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-229-SSA1-2002, Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones técnicas para los equipos y protección radiológica en establecimientos de diagnóstico médico con rayos X.
DOF: 15/09/2006, última reforma DOF: 29/12/2014.

Norma Oficial Mexicana NOM-253-SSA1-2012, Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos.
DOF: 26/10/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-002-SSA3-2017, Para la organización y funcionamiento de los servicios de radioterapia.
DOF: 20/02/2018, SIN REFORMAS.



Proyecto de Modificación de la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA3-2010, Para la práctica de la hemodiálisis, para quedar como Norma Oficial Mexicana NOM-003-SSA3-2016, Para la práctica de hemodiálisis.
DOF: 20/01/2017.

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA2-2013, Para la prevención y control de la tuberculosis.
DOF: 13/11/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida.
DOF: 7/04/2016, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-010-SSA2-2010, Para la prevención y el control de la infección por Virus de la Inmunodeficiencia Humana.
DOF: 10/11/2010, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales.
DOF: 23/11/2016, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 32 de 39
--	---	--	---------------------------------

Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino.

DOF: 16/01/1995, última reforma DOF: 06/03/1998.

Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-014-SSA2-1994, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer cérvico uterino.

DOF: 31/05/2007.

Norma Oficial Mexicana NOM-015-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de la diabetes mellitus.

DOF 23-11-2010

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-015-SSA2-2018, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la Diabetes Mellitus.

DOF: 03/05/2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA2-2012, Para la vigilancia, prevención, control, manejo y tratamiento del cólera.

DOF: 23/10/2012, DOF: 17/06/2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-017-SSA2-2012, Para la vigilancia epidemiológica.

DOF: 19/02/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA2-2012, Para la prevención y control de la brucelosis en el ser humano.

DOF: 11/07/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA2-2007, Para la prevención y control de la lepra.

DOF: 31/08/2009.

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY NOM-027-SSA2-2016, Para la prevención y control de la lepra.

DOF: 16/12/2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA2-1999, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de la leptospirosis en el humano.

DOF: 02/02/2001.

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-029-SSA2-2014, Para la prevención y control de la leptospirosis en el humano.



DOF: 07/01/2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA2-2009, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica.

DOF: 31/05/2010.

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-030-SSA2-2017, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento y control de la hipertensión arterial sistémica.

DOF: 19/04/2017

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 33 de 39
--	---	--	---------------------------------

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA2-1999, Para la atención a la salud del niño.

DOF: 9/02/2001.

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-031-SSA2-2014, Para la atención a la salud de la infancia.

DOF: 25/11/2015.

Resolución por la que se modifica la Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA2-1999, Para la atención a la salud del niño.

DOF: 26/09/2006, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA2-2014, Para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de las enfermedades transmitidas por vectores.

DOF: 16/04/2015, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA2-2013, Para la prevención y control de los defectos al nacimiento.

DOF: 24/06/2014, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano.

DOF: 28/09/2012, SIN REFORMAS.

Aclaración a la Norma Oficial Mexicana NOM-036-SSA2-2012, Prevención y control de enfermedades. Aplicación de vacunas, toxoides, faboterápicos (sueros) e inmunoglobulinas en el humano, publicada el 28 de septiembre de 2012.

DOF: 12/10/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA2-2012, Para la prevención, tratamiento y control de las dislipidemias.

DOF: 13/07/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-038-SSA2-2010, Para la prevención, tratamiento y control de las enfermedades por deficiencia de yodo.

DOF: 21/04/2011, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-039-SSA2-2014, Para la prevención y control de las infecciones de transmisión sexual.

DOF: 01/06/2017, SIN REFORMAS.



Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama.

DOF: 09/06/2011, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.

DOF: 20/11/2009, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 34 de 39
--	---	--	---------------------------------

DOF: 16/04/2009, última reforma DOF: 24/03/2016.

Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del Grupo Etario de 10 a 19 años de edad.

DOF: 12/08/2015.

Aclaración a la Norma Oficial Mexicana NOM-047-SSA2-2015, Para la atención a la salud del Grupo Etario de 10 a 19 años de edad, publicada el 12 de agosto de 2015.

DOF: 18/09/2015.

Norma Oficial Mexicana NOM-048-SSA2-2017, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud sobre el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de la próstata) y cáncer de próstata (tumor maligno de la próstata).

DOF: 15/12/2017, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA3-2012, Educación en salud. Para la organización y funcionamiento de residencias médicas.

DOF: 04/01/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-002-SSA3-2017, Para la organización y funcionamiento de los servicios de radioterapia.

DOF: 20/02/2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.

DOF: 15/10/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2018, que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.

DOF: 09/07/2020.

Norma Oficial Mexicana NOM-006-SSA3-2011, Para la práctica de la anestesiología.

DOF: 23/03/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-SSA3-2011, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos.

DOF: 27/03/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-008-SSA3-2017, para el tratamiento integral del sobrepeso y la obesidad.



DOF: 18/05/2018, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-009-SSA3-2013, Educación en Salud. Criterios para la utilización de los establecimientos para la atención médica como campos clínicos para la prestación del servicio social de medicina y estomatología.

DOF: 28/07/2014, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA3-2014, Criterios para la atención de enfermos en situación terminal a través de cuidados paliativos.

DOF: 09/12/2014, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 35 de 39
--	---	--	---------------------------------

Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos.
DOF: 04/01/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.
DOF: 08/01/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.
DOF: 02/09/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-022-SSA3-2012, Que instituye las condiciones para la administración de la terapia de infusión en los Estados Unidos Mexicanos.
DOF: 18/09/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012, Sistemas de información de registro electrónico para la salud. Intercambio de información en salud.
DOF: 30/11/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA3-2013, Para la organización y funcionamiento de las unidades de cuidados intensivos.
DOF: 17/09/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-026-SSA3-2012, Para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria.
DOF: 07/08/2012, SIN REFORMAS.



Norma Oficial Mexicana NOM-027-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Que establece los criterios de funcionamiento y atención en los servicios de urgencias de los establecimientos para la atención médica.
DOF: 04/09/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-028-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la ultrasonografía diagnóstica.
DOF: 07/01/2013.

Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-028-SSA3-2018, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la ultrasonografía diagnóstica.
DOF: 27/11/2018.

Norma Oficial Mexicana NOM-029-SSA3-2012, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la cirugía oftalmológica con láser excimer.
DOF: 02/08/2012.

PROYECTO de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-029-SSA3-2018, Regulación de los servicios de salud. Para la práctica de la cirugía oftalmológica con láser excimer.
DOF: 30/11/2018.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 36 de 39
--	---	--	---------------------------------

Norma Oficial Mexicana NOM-030-SSA3-2013, Que establece las características arquitectónicas para facilitar el acceso, tránsito, uso y permanencia de las personas con discapacidad en establecimientos para la atención médica ambulatoria y hospitalaria del Sistema Nacional de Salud.

DOF: 12/09/2013, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-SSA3-2012, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social a adultos y adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad.

DOF: 13/09/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria.

DOF: 23/09/2014, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En materia de información en salud.

DOF: 30/11/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-037-SSA3-2016, Para la organización y funcionamiento de los laboratorios de anatomía patológica.

DOF: 21/02/2017, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-031-NUCL-2011, Requisitos para el entrenamiento del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes.

DOF: 26/10/2011, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-039-NUCL-2011, Especificaciones para la exención de prácticas y fuentes adscritas a alguna práctica, que utilizan fuentes de radiación ionizante, de alguno o de todas las condiciones reguladoras.

DOF: 26/10/2011, SIN REFORMAS.

NORMA Oficial Mexicana NOM-039-NUCL-2020, Criterios para la exención de fuentes de radiación ionizante o prácticas que las utilicen.

DOF: 09/12/2020.

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, Señales y avisos para protección civil. Colores, formas y símbolos a utilizar.



DOF: 23/12/2011, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-026-NUCL-2011, Vigilancia Médica del personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes.

DOF: 26/10/2012, SIN REFORMAS.

Norma Oficial Mexicana NOM-007-NUCL-2014, Requerimientos de seguridad radiológica que deben ser observados en los implantes permanentes de material radiactivo con fines terapéuticos a seres humanos.

DOF: 05/03/2015, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 37 de 39
--	---	--	---------------------------------

PLANES Y PROGRAMAS

Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024
DOF: 12/07/2019.

Programa Sectorial de Salud 2020-2024
DOF: 17/08/2020.

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública, 2019-2024
DOF: 12/11/2019.

Programa de Atención Integral a Víctimas 2019-2024
DOF: 17/06/2020.

Programa Nacional de Derechos Humanos 2019-2024
DOF: 10/12/2020.

Programa Institucional 2020-2024 del Instituto Nacional de las Mujeres
PROIGUALDAD: Programa Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
DOF: 17/06/2020.

Programa Anual de Trabajo 2021 del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

Programa Institucional 2020-2024 del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

OTROS ORDENAMIENTOS JURÍDICOS

Estatuto Orgánico del Hospital Regional de Alta Especialidad Ixtapaluca
DOF: 05/04/2013, última reforma 08/06/2021.
Publicado en la Relación Única de la Normatividad Interna vigente en el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca
DOF: 20/01/2023.



Código de ética de la Administración Pública Federal.
DOF: 08/02/2022, SIN REFORMAS.

Código de Conducta de las personas servidoras públicas del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca 2021.

Código de Ética de las personas servidoras públicas del Gobierno Federal.

Condiciones Generales del Trabajo de la Secretaría de Salud 2016-2019.

Decreto por el que se crea el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, como un organismo descentralizado de la Administración Pública Federal
DOF: 08/04/2012, SIN REFORMAS.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 <small>HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA</small>	Rev.-01 <hr/> Hoja: 38 de 39
--	---	--	---------------------------------

Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal (del año correspondiente).

DOCUMENTOS NORMATIVOS-ADMINISTRATIVOS

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DOF: 09/08/2010, última reforma DOF: 23/07/2018.

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno

DOF: 12/07/2010, última reforma DOF: 12/07/2020.

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas.

DOF: 09/08/2010, última reforma DOF: 25/06/2018.

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Recursos Financieros.

DOF: 15/07/2010, última reforma DOF: 30/11/2018.

Manual Administrativo de Aplicación General en las materias de Transparencia y de Archivos.

DOF: 12/07/2010, última reforma DOF: 23/11/2012.

Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera.

DOF: 12/07/2010, última reforma DOF: 27/11/2018.

Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Materiales y Servicios Generales.

DOF: 16/07/2010, última reforma DOF: 05/04/2016.

Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información.



DOF: 08/05/2014, última reforma DOF: 23/07/2018.

Manual de Organización Específico del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

Manual General de Procedimientos del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

Manual de Servicios al Público del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

Modelo de Seguridad del Paciente. Estándares para implementar el modelo en hospitales. Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica "SiNaCEAM"

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	 HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA	Rev.-01 <hr/> Hoja: 39 de 39
---	--	---	---------------------------------

Norma Oficial Mexicana NOM-032-SSA3-2010, Asistencia social. Prestación de servicios de asistencia social para niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad.

DOF: 25/02/2011, SIN REFORMAS.