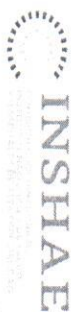


INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP - E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

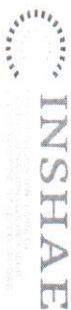
Entidad/Unidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XIJAPALUCA

N.º de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2)/1) X 100	
	INDICADOR Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FORMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	56.3	41.9	-14.4	74.4	DEBIDO A: 1/4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 41.9 por ciento en comparación con la meta programada del 56.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 74.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.
1	VARIABLE 1 Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	3,802	1,908	-1,894.0	50.2	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/ EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL, EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.
	VARIABLE 2 Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación	6,759	4,552	-2,207.0	67.3	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.

[Handwritten signature]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/indicador:
Entidad/indicador:
PP - E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

NUM:
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

Nº de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	Indicador Porcentaje de egresos hospitalarios por mejora y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.7	88.9	-3.8	95.9	DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN. DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSIÓN INICIÓ EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN.
2	Variable 1 Número de egresos hospitalarios por mejora y curación	2,761	2,513	-248.0	91.0	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/ EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REAJUSTAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.
	Variable 2 Total de egresos hospitalarios	2,978	2,828	-150.0	95.0	

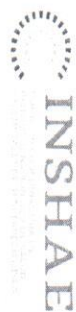
1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPOSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASI QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LAS INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO POR EQUIPAMIENTO LOGRO DEH ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION.
ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

[Handwritten signature]



PP: E023

Clave entidad/entidad
Entidad/entidad:
"ATENCIÓN A LA SALUD"

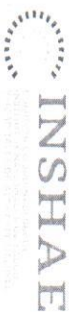
HEM
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR NOMBRE DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

ID de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	Porcentaje de usuarios con percepcion satisfaccion de la calidad de la atencion medica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales rta FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	90.0	90.5	0.5	100.6	<p>DEBIDO A: 1/ 4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluacion registro un alcanzado del 90.5 por ciento en comparacion con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.6 por ciento, colocando el indicador en un semaforo de color VERDE:SE LOGRO LA META. NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>
3	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	189	190	1.0	100.5	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACION (MÁXIMO 5 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	210	210	0.0	100.0	

[Handwritten signature]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



ID	DEFINICION DEL INDICADOR	META			VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ASOCIADA (2-1)	% ((2/1) X 100)		
4	Indicador: Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	86.1	77.1	-9.0	89.5	DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAE OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAE ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSION INICIO EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION. RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/ EN UN ESTADO DE OPERACION NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAE, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLITICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSION DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION QUE EL HRAE OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ EL HRAE SOLICITÓ MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.	
		Variable 1: Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas 5,992	Variable 2: Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100 6,962	2,690	-3,302.0		44.9

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

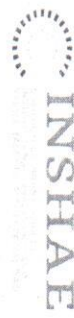
2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

4/ LA EVALUACION DE LOS INDICADORES, TENIENDO EN CUENTA EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERÁN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO EN EL CASO DEL INDICADOR "TERCERA EN EL OBTENIMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO POR EJEMPLO DEL PAZ ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP- E023

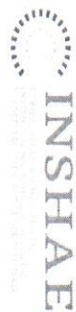
ATENCIÓN A LA SALUD

Entidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
INDICADOR	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FORMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	73.4	69.1	-4.3	94.1	El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 69.1 por ciento en comparación con la meta programada del 73.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 94.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. PARA ESTE PERIODO SE REGISTRO UN AVANCE CON RESPECTO A LO PROGRAMADO, EN ESTE CONTEXTO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SE CREO EL LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR AVALADO POR EL INPRE Y EN DONDE SE REALIZAN PRUEBAS PCR PARA DIAGNOSTICAR COVID-19 LAS CUALES HAN SIDO INTEGRADAS, ASI MISMO HUBO UN INCREMENTO EN PROCEDIMIENTOS DE DIAGNOSTICOS COMO POR EJEMPLO TOMOGRAFIAS E ESTUDIOS DE IMAGEN DERIVADO DE LA ATENCION A PACIENTES COVID.
5						RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/
VARIABLE 1	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	4,713	5,481	768.0	116.3	CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGONES)
VARIABLE 2	Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados	6,421	7,935	1,514.0	123.6	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/ EL HRAEI SOLICITO MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO, SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad:
Entidad/unidad:

NU: _____
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XTAPALUCA

PP: E023

"ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

N o de	DEFINICION DEL INDICADOR	META			VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100		
6	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	85.8	86.1	0.3	100.3	<p>DEBIDO A: 1/4/</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 86.1 por ciento en comparación con la meta programada del 85.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES.</p> <p>NO hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>PARA ESTE PERIODO SE REGISTRO UN AVANCE CON RESPECTO A LO PROGRAMADO, EN ESTE CONTEXTO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE HUBO UN INCREMENTO EN PROCEDIMIENTOS TERAPÉUTICOS COMO POR EJEMPLO DEL SERVICIO DE INHALOTERAPIA DERIVADO DE LA ATENCIÓN A PACIENTES COVID, ASÍ MISMO SE CONTINUÓ OTORGANDO ATENCIÓN EN SERVICIOS PRIMORDIALES COMO QUIMIOTERAPIA, RADIOTERAPIA Y HEMODIALISIS EN DONDE INCLUSIVO HUBIERON ALGUNOS INCREMENTOS, POR MENCIONAR ALGUNOS DE LOS PROCEDIMIENTOS.</p>	
	<p>Variable 1</p> <p>Numero de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	15,158	20,436	5,278.0	134.8	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/</p> <p>CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACIÓN (MÁXIMO 5 RENGIONES)</p>	
	<p>Variable 2</p> <p>Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100</p>	17,670	23,745	6,075.0	134.4	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO EN EL CASO DEL INDICADOR EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA- EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema lógico del PP) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA O CONSULTA ESPECIALIZADA EN EL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA SALUD DE ALTA ESPECIALIDAD EN EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA EN LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION.

ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.



pp- E023

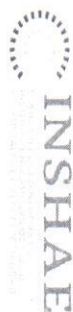
ATENCIÓN A LA SALUD

Entidad/Entidades: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XITAPALUCA

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2)-(1)	% ((2/1) X 100)	
INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsucesentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLES X 100	89.6	53.5	-36.1	59.7	<p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSION INICIO EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN.</p> <p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/ 4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/ 4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsucesentes, urgencias o admisión continua)	42,128	25,122	-17,006.0	59.6	
VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsucesentes, urgencias o admisión continua)	47,000	47,000	0.0	100.0	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



PP- E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Entidad/Institución: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

N.º de	DEFINICION DEL INDICADOR	META			VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)		
	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales	90.0	90.0	0.0	100.0	<p>DEBIDO A: 1/4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 90 por ciento en comparación con la meta programada del 90 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE. SE LOGRO LA META NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p>	
	FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100					<p>SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.</p>	
8	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción superior a 80 puntos porcentuales	189	189	0.0	100.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERÍA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL, EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.</p>	
	Variable 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados	210	210	0.0	100.0	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMÁFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA, Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPOSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema logico del Pn) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CONTEXTO DE LA ATENCIÓN AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCIÓN.

[Handwritten signature]

INGRESAR NOMBRE DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



PP- E023

Clave entidad/unidad:
 Entidad/unidad:
 ATENCION A LA SALUD

NEU
 HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XITAPALUCA

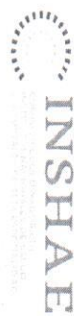
N.º de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	83.3	83.3	0.0	100.0	DEBIDO A: 1/4/ El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 83.3 por ciento en comparación con la meta programada del 83.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando al indicador en un semáforo de color VERDE-SE LOGRÓ LA META NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables. SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO. CABE MENCIONAR QUE DERIVADO DE LA CONTINGENCIA SANITARIA CAUSADA POR EL COVID-19 SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO.
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	100	100	0.0	100.0	RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/ EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACIÓN.
VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional	120	120	0.0	100.0	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/ EL HRAEI SOLICITÓ MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



pp- E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

Entidad/Unidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XI'TAPALUCA

N° de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
10	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de auditorias clinicas realizadas</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>DEBIDO A: 1/4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluacion registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando al indicador en un semáforo de color NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>VARIACIONES DEDIDO A (MAXIMO 5 RENGLONES):</p> <p>RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/</p> <p>CONSECUENCIAS INSTITUCIONALES O DAÑO A LA POBLACION (MAXIMO 5 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>(MAXIMO 5 RENGLONES)</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de auditorias clinicas realizadas</p>	0	0	0.0	0.0	
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de auditorias clinicas programadas x 100</p>	0	0	0.0	0.0	

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERÁ INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SUPERIOR O INFERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA EN EL OTOROMAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA, EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema logico del PAIS - ATENCION A LA SALUD) EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE ATENCION MEDICINA TORIA QUE SE DEBERÁN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION. ES INDIVISIBLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

014



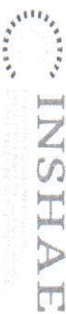
pp: E023

ATENCIÓN A LA SALUD

Entidad/entidad: HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XITAPALUCA

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

N° de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% ((2/1) X 100)	
	INDICADOR Porcentaje de ocupación hospitalaria FORMULA: $\frac{\text{VARIABLE1}}{\text{VARIABLE2}} \times 100$	91.3	81.5	-9.8	89.3	<p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSION INICIO EN EL MES DE MARZO MISMA ECHEA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION.</p> <p>RIESGOS PARA LA POBLACIÓN QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCIÓN ASOCIADOS A LA VARIACIÓN 2/4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACIÓN NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLÍTICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSIÓN DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACIÓN QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITO MODIFICACIÓN DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
11	VARIABLE 1 Número de días paciente durante el periodo	16,620	15,097	-1,523.0	90.8	
	VARIABLE 2 Número de días cama durante el periodo	18,200	18,517	317.0	101.7	



Entidad/Institución: **HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XIAPALUCA**

PP: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

INGRESAR PERIODO DE REPORTE
INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD

O. de In	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
	INDICADOR Promedio de dias estancia FORMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	5.5	5.0	-0.5	90.9	<p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSION INICIO EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION.</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un promedio de 5 en comparación con la meta programada de 5.5, representa un cumplimiento de la meta del 90.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p>
12	VARIABLE 1 Numero de dias estancia	16,450	14,011	-2,439.0	85.2	<p>RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACION NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLITICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSION DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA HUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITO MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARIA INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	2,978	2,828	-150.0	95.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITO MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARIA INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION MEDIDAS Y/O ACCIONES PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL OTROMENIMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA, EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema logico del programa) DEBE SER LA CAUSA DE LA VARIACION, EN LA VARIACION DE LA ATENCION AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION ES INDISPENSABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE ANOTEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



N o. de	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACION DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) x 100	
13	<p>INDICADOR</p> <p>Proporcion de consultas de primera vez respecto a preconsultas</p> <p>FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$</p>	94.2	97.2	3.0	103.2	<p>DEBIDO A: 1/4/</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluacion registró un alcanzado del 97.2 por ciento en comparacion con la meta programada del 94.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.2 por ciento, colocandole el indicador en un semáforo de color VERDE.AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES.</p> <p>NO hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 NO SE CUMPLIÓ CON LO PROGRAMADO, OCASIONANDO QUE SE SUSPENDIERON LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS QUE EL HRAEI OTORGA DADA LA ALTA CONTAGIOSIDAD DEL VIRUS, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO. EL PROCESO DE RECONVERSION INICIO EN EL MES DE MARZO MISMA FECHA EN QUE SE SUSPENDIERON LAS CONSULTAS Y ALGUNOS OTROS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo</p>	7,055	1,552	-5,503.0	22.0	<p>RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/</p> <p>EN UN ESTADO DE OPERACION NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLITICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSION DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Número de preconsultas otorgadas en el periodo</p>	7,488	1,596	-5,892.0	21.3	<p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/</p> <p>EL HRAEI SOLICITO MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.</p>

[Handwritten signatures in blue ink]

INGRESAR PERIODO DE REPORTE



Clave entidad/unidad
Entidad/unidad:

Entidad/unidad:
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE XIJAPALUCA

PP- E023

* ATENCION A LA SALUD *

DEFINICION DEL INDICADOR

ORIGINAL (1) META ALCANZADO (2) VARIACION ASSOLUTA (2)-(1) VARIACION % (2/1) X 100

EXPLICACION DE VARIACIONES

DEBIDO A: 1/4/

El indicador al final del periodo de evaluacion registro un alcanzado del 9.5 por ciento en comparacion con la meta programada del 9.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.1 por ciento, colocando el indicador en un semaforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACION EN VARIABLES.
NO hubo variacion en el indicador y si hubo variacion en variables.

DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19 HUBO UNA DISMINUCION DE LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES ASI COMO DE DIAS ESTANCIA. LA APLICACION ESTRICTA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD HA INFLUIDO EN FORMA POSITIVA EN LA DISMINUCION DE LAS INFECCIONES NOSOCOMIALES. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL HRAEI ES UN CENTRO COVID POR LO CUAL FUE RECONVERTIDO DESDE EL MES DE MARZO.

RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION ASOCIADOS A LA VARIACION 2/4/

EN UN ESTADO DE OPERACION NORMAL DE ACTIVIDADES DEL HRAEI, EL RIESGO SERIA NO OTORGAR UNA ATENCION OPORTUNA A LOS USUARIOS, SIN EMBARGO, DADA LA CONTINGENCIA Y SIGUIENDO LAS POLITICAS ESTABLECIDAS A NIVEL FEDERAL EL NO REALIZAR LA SUSPENSION DE LA MAYORIA DE LOS SERVICIOS AMBULATORIOS Y DE HOSPITALIZACION QUE EL HRAEI OTORGA HUBIERA PUESTO EN RIESGO DE CONTAGIO A LA POBLACION.

ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACION (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS 3/4/

EL HRAEI SOLICITO MODIFICACION DE LAS METAS DADO EL IMPACTO QUE EL COVID-19 HA REPRESENTADO. SE DARÁ INICIO NUEVAMENTE A LAS ACTIVIDADES EN CUANTO EL SEMAFORO DE CONTINGENCIA LO PERMITA.

INDICADOR	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)	FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	14
VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	157	134
VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte	16,450	14,011
		-2,439.0	85.2

1/ CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR O INFERIOR AL 10 POR CIENTO EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS AL PERIODO EN LA VARIABLE 1 O EN LA VARIABLE 2 RESPECTO A LOS VALORES ORIGINALES COMPROMETIDOS AL PERIODO EN AMBAS VARIABLES, SE DEBERA INCORPORAR EN EL APARTADO DE EXPLICACIONES A LAS CAUSAS DE LAS VARIACIONES EL ANALISIS DE LAS VARIABLES COMPROMETIDAS NO SOLO DEL INDICADOR.

2/ RIESGOS PARA LA POBLACION QUE ATIENDE EL PROGRAMA O LA INSTITUCION DERIVADO DE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META COMPROMETIDA O DE CUALQUIERA DE SUS VARIABLES

3/ ACCIONES ESPECIFICAS A DESARROLLAR POR LA INSTITUCION PARA REGULARIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS COMPROMETIDAS CUANDO SE PRESENTE UNA VARIACION SUPERIOR AL 10% DE LA META ALCANZADA Y PROGRAMADA, ASI COMO RESPECTO A CUALQUIERA DE SUS VARIABLES.

4/ LA EVALUACION MEDIANTE INDICADORES TIENE EL PROPÓSITO DE ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA, ES ASÍ QUE LAS EXPLICACIONES O ACCIONES COMPROMETIDAS EN EL APARTADO DE JUSTIFICACION A LAS VARIACIONES, RIESGOS A LA POBLACION O LA INSTITUCION Y MEDIDAS PARA LOGRAR LA REGULARIZACION DE LA META SIEMPRE SE DEBERAN REFERIR AL OBJETIVO COMPROMETIDO POR EL PROGRAMA, POR EJEMPLO, EN EL CASO DEL INDICADOR "EREGICA EN EL OTORGAMIENTO DE CONSULTA PROGRAMADA" EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ASOCIADO (ver esquema logico del P) ES "ATENCIÓN AMBULATORIA ESPECIALIZADA OTORGADA" Y ES EN EL MISMO CUADRO DE LA ATENCION AMBULATORIA QUE SE DEBERAN VALORAR LAS CAUSAS, RIESGOS Y MEDIDAS DE CORRECCION.
ES IMPRESIONABLE QUE EN TODOS LOS CASOS QUE CORRESPONDA SE AYO EN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS COMPROMETIDAS POR LA INSTITUCION.

ELABORO Y VALIDO

DR. GILBERTO AFRAN GASCÓN LÓPEZ

TITULAR DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZO

DRA. ALIMA ROSA SÁNCHEZ CONEJO

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

DR. GUSTAVO ACCOSTA ALTAMIRANO

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR ESTE FORMATO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS